

DOCUMENT ADJUNT (TD99): ADJUNT_ADJUNT_22052023	IDENTIFICADORS Nº Entrada: 1541, Data: 22/05/2023 15:43:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: AH3OU-07KUC-LF99H Data d'emissió: 24 de Maig de 2023 a les 14:13:08 Pàgina 1 de 1	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29604626 AH3OU-07KUC-LF99H C65EC50119D60671B408B79E6FCD21D1D1FE6E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=fontib](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=fontib)

## protecció civil



Benvolgut alcalde, benvolguda alcaldessa,

Com ja coneixeu el passat mes de febrer es va posar en funcionament el sistema d'Alertes de Protecció Civil en el marc del compliment de la Directiva 2018/1772 del Parlament Europeu i del Consell que imposa l'obligació a tots els països membres de disposar de sistemes d'alerta per situacions d'emergència greu basats en l'enviament de missatges als telèfons mòbils de la població afectada.

En el marc de la difusió de l'eina per part de Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya el passat 12 d'abril es va realitzar una prova d'enviament als telèfons mòbils al conjunt de les comarques de les Terres de l'Ebre, Tarragona i Penedès. En la prova es va registrar un funcionament anòmal de l'eina ja que el missatge massiu va arribar només al 35% dels telèfons mòbils segons les dades de l'enquesta realitzada. Des de la Generalitat de Catalunya es va reclamar al Ministeri de l'Interior, desenvolupador i administrador de l'eina, que hi posés solució i aquest va informar que havia localitzat i corregit l'error.

Per tal de comprovar que l'eina funciona correctament a les comarques de Tarragona, Terres de l'Ebre i Penedès **s'ha previst que el proper 13 de juny, a partir de les 11 h, es repetirà la prova d'enviament d'alertes de protecció civil a telèfons mòbils en aquestes comarques.** Aquesta prova es farà abans de la prova a les comarques de Barcelona, que ha quedat ajornada.

En la prova del 13 de juny, com en el cas de la prova del 12 d'abril, s'ha previst una [enquesta](#) per tal que la ciutadania informi si ha rebut correctament el missatge als telèfons mòbils. La participació en l'enquesta és clau per comprovar el funcionament correcte del sistema. Per això us demanem que, a través dels vostres canals de comunicació i difusió municipals, informeu a tota la vostra ciutadania i a les entitats i les animeu a participar-hi.

A la pàgina web [interior.gencat.cat/alertesprotecciocivil](http://interior.gencat.cat/alertesprotecciocivil) disposeu de tota la informació sobre el sistema, amb diferents materials específics:

- [Preguntes freqüents](#), un document que aplega 50 preguntes i respostes.
- Tutorial [Com configurar els mòbils per rebre alertes de protecció civil](#)
- [Enquesta](#), que permetrà valorar la prova i detectar incidències.
- [Materials divulgatius](#): cartells, materials per a xarxes socials, falques, etc.

Us agraïm per avançar la vostra col·laboració.

Salutacions cordials

Directora general de Protecció Civil

Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

Document signat digitalment per:  
MARTA CASSANY VIRGILI (22/05/2023 14:29 CEST)